

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

1. Einleitung

Wir, die TechCare GbR, freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Mit dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

TechCare GbR

Danziger Straße 36, 24340 Eckernförde

04351 4698292

info@techcare-sh.de

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer Dienstleistungen, insbesondere bei der Anmeldung zu unserer Mitgliedschaft oder der Inanspruchnahme von Technikhilfe, erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Wohnort
- Telefonnummer
- Zahlungsinformationen (z.B. IBAN bei SEPA-Lastschrift)
- E-Mail Adresse

Die Angabe dieser Daten erfolgt freiwillig. Ohne diese Angaben ist eine Nutzung unserer Angebote jedoch gegebenenfalls nicht möglich.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft
- Zur Abwicklung von Zahlungen
- Zur Kommunikation mit Ihnen über Ihre Mitgliedschaft und unsere Dienstleistungen
- Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Zur Durchführung technischer Unterstützungsleistungen im Rahmen unserer Angebote

5. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

6. Weitergabe Weitergabe an Dritte und Auftragsverarbeitung

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Zur Abwicklung unserer Dienstleistungen und der Verwaltung Ihrer Daten setzen wir verschiedene externe Dienstleister ein. Dazu gehören unter anderem Cloud-Dienste wie Sheets zur sicheren Speicherung von personenbezogenen Daten (Name, Wohnort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie Buchhaltungs- und Zahlungsdienstleister wie Qonto, die ebenfalls Kundendaten verarbeiten. Alle eingesetzten Dienstleister handeln als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO und sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zu schützen.

Wir nutzen nur ausgewählte IT-Dienstleister für Buchhaltung, Kommunikation und Organisation, die Ihre Daten ausschließlich im technisch notwendigen Umfang verarbeiten und vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet sind.

7. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

8. Datensicherheit & Haftung

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff. Dennoch können Sicherheitslücken bei der Datenübertragung im Internet nie vollständig ausgeschlossen werden.

Bitte beachten Sie:

Unsere Techniker unterstützen Sie beratend und ausführend im Rahmen Ihrer Aufträge. Die Verantwortung für gespeicherte Passwörter, Onlinebanking-Zugänge, Cloud-Dienste und andere persönliche Daten liegt weiterhin bei Ihnen als Nutzerin oder Nutzer. Wir empfehlen ausdrücklich, regelmäßige Datensicherungen durchzuführen und Zugangsdaten niemals an Dritte weiterzugeben – auch nicht an unsere Mitarbeitenden.

Für Schäden durch äußere Einflüsse (z. B. Hackerangriffe) oder durch fehlende Datensicherung durch den Kunden übernimmt die TechCare GbR keine Haftung.

9. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Außerdem haben Sie das Recht auf:

- Berichtigung
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Kontaktadresse.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte gesetzliche Vorgaben oder Erweiterungen unseres Leistungsangebots anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website einsehbar oder wird Ihnen auf Wunsch in Papierform ausgehändigt.

11. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: info@techcare-sh.de

MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN

Mitgliedschaftsbedingungen für den Technikhilfe-Service

1. Vertragsgegenstand

Die TechCare GbR bietet Dienstleistungen im Bereich technischer Unterstützung und Schulungen an. Diese Mitgliedschaftsbedingungen regeln die Nutzung der angebotenen Mitgliedschaft.

2. Leistungsumfang

Die Mitgliedschaft umfasst folgende Leistungen:

- **Technikhilfe zum vergünstigten Stundensatz von 39,00 € statt 80,00 €**
- **Monatlicher Beitrag: 10,00 €**
- **Mindestlaufzeit: 3 Monate, danach monatlich kündbar**

Fahrtkostenregelung:

Für die Anfahrt zum Kunden berechnen wir pro Vor-Ort-Termin eine pauschale Vergütung. Die Höhe der Pauschale richtet sich nach unserem fairen, kilometerbasierten Zonensystem (Zone 1 bis Zone 4, ab 5,00 €). Die genaue und aktuelle Aufteilung der einzelnen Zonen und Radien können Sie jederzeit auf unserer Internetseite unter www.techcare-sh.de/haeufige-fragen (Bereich „Häufige Fragen“) einsehen.

3. Leistungen

Folgende Services können von Mitgliedern in Anspruch genommen werden:

- **Persönliche Technikhilfe**
- **Hilfe bei allen Geräten und Systemen**
- **Unterstützung bei der Neuanschaffung von Geräten**
- **Beratung zu Sicherheit, Passwörtern und Updates**

Hinweis: Beim Verkauf von Geräten im Kundenauftrag agiert TechCare lediglich als Vermittler. Vertragspartner beim Verkauf sind der Kunde und der Käufer. Die Haftung für den Zustand oder die Funktionsfähigkeit der verkauften Artikel liegt beim Kunden.

4. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Flex Mitgliedschaft ist nach 3 Monaten Mindestlaufzeit monatlich kündbar. Diese wird automatisch um jeweils einen weiteren Monat verlängert, falls keine Kündigung erfolgt. Eine Kündigung ist jederzeit bis zum letzten Tag des laufenden Monats schriftlich, per E-Mail oder per Telefon möglich.

5. Zahlungsbedingungen

Die Gebühren für die Mitgliedschaft sind monatlich zu entrichten. Nach Einrichtung des SEPA-Lastschriftverfahrens wird die Zahlung monatlich automatisch eingezogen, sofern der Kunde dem SEPA-Lastschriftverfahren zugestimmt hat.

Bei Zahlungsverzug ist die TechCare GbR berechtigt, die vertraglich vereinbarten Leistungen auszusetzen, bis der fällige Betrag beglichen ist. Im Falle einer SEPA-Rücklastschrift aufgrund unzureichender Kontodeckung oder fehlerhafter Angaben berechnen wir eine Gebühr von 5 € zur Deckung der anfallenden Verwaltungs- und Bankgebühren.

6. Widerrufsrecht (bei Fernabsatz)

Wenn die Mitgliedschaft nicht vor Ort, sondern telefonisch, schriftlich oder online abgeschlossen wurde, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Wahrung der Frist genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail oder Post.

Bereits erbrachte Leistungen bis zum Widerruf sind anteilig zu vergüten.

7. Anpassung der Mitgliedschaftspreise

Die TechCare GbR behält sich vor, die Preise der Mitgliedschaft anzupassen.

Änderungen werden den Kunden mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten schriftlich, per E-Mail oder in anderer geeigneter Form mitgeteilt.

Die Preisänderung gilt als akzeptiert, wenn die Mitgliedschaft nicht bis zum Inkrafttreten gekündigt wird.

Eine Kündigung ist jederzeit bis zum letzten Tag des laufenden Monats schriftlich, telefonisch oder per E-Mail möglich.

8. Haftung und Gewährleistung

TechCare erbringt alle Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt und Fachkenntnis.

Ein Anspruch auf Garantie für bestimmte Ergebnisse oder dauerhaften Erfolg besteht nicht.

Haftungsausschluss:

TechCare haftet für Schäden nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung.

Für einfache Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die Haftung für Datenverlust ist ausgeschlossen, sofern der Kunde nicht nachweislich für eine angemessene Datensicherung gesorgt hat.

Gewährleistung:

Bei Mängeln sind wir berechtigt, zunächst Nachbesserung zu leisten. Der Kunde verpflichtet sich, bei auftretenden Problemen oder Mängeln umgehend Kontakt aufzunehmen, um eine Lösung zu ermöglichen.

9. Ausfallpauschale bei Terminen

Bei wiederholtem Nichterscheinen zu vereinbarten Terminen oder kurzfristiger Absage (unter 12 Stunden vor dem Termin) berechnen wir eine Ausfallpauschale von 30 €.

Wir wissen, dass unvorhergesehene Dinge passieren können – wir sind in solchen Fällen stets bemüht, gemeinsam eine faire und kulante Lösung zu finden. Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich.

10. Datenschutz

Die TechCare GbR verpflichtet sich, personenbezogene Daten vertraulich und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu behandeln. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf unserer Website einsehbar und wird auf Wunsch in Papierform zur Verfügung gestellt.

11. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung dieser Mitgliedschaftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der TechCare GbR.

SEPA-LASTSCHRIFT & MITGLIEDSCHAFTSBESTÄTIGUNG

Ich möchte Mitglied bei TechCare werden und erkläre mich mit der monatlichen Mitgliedschaft zum Preis von 10,00€ einverstanden.

Ich ermächtige die TechCare GbR, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zahlungsempfänger ist TechCare GbR, die Abbuchung erfolgt im Auftrag über den Zahlungsdienstleister GoCardless.

Gleichzeitig weise ich mein Kreditinstitut an, die von TechCare GbR über GoCardless gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich weiß, dass ich innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des abgebuchten Betrags verlangen kann. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich habe die Mitgliedschaftsbedingungen und die Datenschutzhinweise gelesen und akzeptiere sie.

Zahlungsempfänger:

- Name: TechCare GbR
- Anschrift: Danziger Straße 36, 24340 Eckernförde
- Gläubiger-Identifikationsnummer: DE5600000002197951

Zahlungspflichtiger:

- Name des Kontoinhabers: _____
- IBAN: _____
- E-Mail-Adresse: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Geschäftszeiten



Montag bis Freitag: 9:00 - 18:00 Uhr
Samstag: 9:00 - 12:00 Uhr

E-Mail: info@techcare-sh.de

Tel: 04351 4698292

Website: techcare-sh.de